



Comune di Carpaneto Piacentino

Provincia di Piacenza

Informativa per segnalazione sinistri e richiesta risarcimento danni

1- Descrizione

Con la presente informativa si intende fornire indicazioni ai cittadini per la presentazione al Comune di segnalazioni concernenti sinistri, eventi dannosi o richieste di risarcimento danni conseguenti all'attività dell'Amministrazione comunale per i quali è presupposta la responsabilità dell'Amministrazione stessa.

2- Normativa di riferimento

Articoli 2043 e 2051 del Codice Civile.

3- Modalità di presentazione della segnalazione di sinistro

Al verificarsi di un evento che possa aver prodotto un danno materiale o fisico per un fatto riconducibile alla responsabilità dell'Amministrazione comunale, il cittadino che si ritiene danneggiato può segnalare il fatto agli Uffici comunali e presentare richiesta di risarcimento danni.

La **segnalazione di sinistro** e **richiesta di risarcimento danni** deve essere presentata quanto prima utilizzando il modulo allegato - **modello 1**, appositamente predisposto, debitamente compilato con le informazioni ivi richieste.

La descritta segnalazione deve essere corredata della maggiore quantità possibile di documentazione idonea ad una completa rappresentazione del sinistro o del danno subito. Elenco indicativo della documentazione necessaria per la corretta istruttoria della pratica è riportato nello stesso "modello 1".

Inoltre, in caso di presenza all'evento di testimoni, è possibile produrre eventuali dichiarazioni testimoniali secondo l'allegato **modello 2**.

I menzionati "modello 1" e "modello 2" sono disponibili sul sito istituzionale dell'Ente alla sezione "avvisi dal Comune" della home page, nonché alla sezione "Servizi online - modulistica". Gli stessi modelli possono essere reperiti presso il Servizio Appalti-Contratti-Esproprî del Comune.

La segnalazione di sinistro e richiesta di risarcimento danni come sopra predisposta deve essere presentata al Comune di Carpaneto P.no - Servizio Protocollo - in uno dei seguenti modi:

- **a mezzo posta elettronica certificata:** comune.carpaneto@legalmail.it;
- **a mezzo raccomandata A/R** indirizzata a: Comune di Carpaneto Piacentino - Servizio Protocollo - Piazza XX Settembre, n° 1 - 29013

Carpaneto P.no;

- **mediante consegna a mano** al Servizio Protocollo comunale, nei giorni dal lunedì al sabato dalle ore 09.00 alle ore 13.00;
- **tramite posta elettronica ordinaria** a: appalti@comune.carpaneto.pc.it;
- **a mezzo fax** al n.: 0523/850090 -

4- Iter della pratica

Ricevuta la segnalazione di sinistro il Servizio Appalti-Contratti-Espropri, competente per la gestione dei contratti assicurativi dell'Ente, provvede a richiedere al Servizio Tecnico-Manutentivo o al Servizio competente per la natura del sinistro, una relazione tecnica - da rendere entro 10 giorni - in ordine alle dinamiche e circostanze del fatto che ha originato il sinistro o l'evento dannoso e di verifica dello stato dei luoghi o dei beni.

Acquisita detta relazione il Servizio Appalti-Contratti provvede ad effettuare la denuncia di sinistro e ad avviare la pratica di risarcimento presso la Compagnia assicuratrice competente, tramite la società Broker del Comune, trasmettendo tutta la documentazione in possesso.

Il soggetto danneggiato sarà informato con apposita lettera dell'avvenuta denuncia del sinistro con indicazione dei recapiti e contatti della Compagnia assicuratrice di riferimento e della società Broker del Comune presso le quali potrà direttamente acquisire informazioni sullo stato della pratica.

La Compagnia assicuratrice competente assume a proprio carico la gestione della vertenza. Spetta ad essa valutare la sussistenza dei presupposti per l'accoglimento o il diniego della richiesta di risarcimento nonché provvedere all'eventuale liquidazione del danno.

5- Costi

Nessun costo.

6- Ufficio responsabile del procedimento

Referente per la ricezione delle segnalazioni di sinistri e richieste di risarcimento danni e Responsabile del procedimento per la denuncia dei medesimi alla Compagnia assicuratrice incaricata dal Comune è il Servizio Appalti-Contratti-Espropri, presso il quale possono essere acquisite informazioni e la modulistica utile per l'effettuazione delle segnalazioni/richieste.

- Responsabile del Servizio: Rita Veneziani,
- telefono: 0523-853705, fax: 0523-850090,
- indirizzo mail: appalti@comune.carpaneto.pc.it;
- indirizzo pec: comune.carpaneto@legalmail.it;